

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Первый заместитель директора  
Н.В. Раевский  
26 февраля 2025 г.  
М.П.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.У.15 Информационный менеджмент**

Направление подготовки: *38.03.05 Бизнес-информатика*

Направленность (профиль): *Цифровая экономика*

Квалификация выпускника: *бакалавр*


Форма обучения: *очная*

	очная ФО
Курс	4
Семестр	4.1, 4.2
Лекции (час)	56
Практические (сем., лаб.) занятия (час)	56
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	68
Курсовая работа (час)	-
Всего часов	180
Зачет (семестр)	4.1
Экзамен (семестр)	4.2

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры финансы и управление


24 февраля 2025 г. протокол № 6

Зав. кафедрой  
С.Л. Курьянова  
24 февраля 2025 г.

  
(подпись)

Рабочая программа согласована:  
Зав. кафедрой информационных технологий и высшей математики

Л.И. Трухина  
26 февраля 2025 г.

  
(подпись)

Чита, 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*

Автор (ы)

к.ф.-м.н. , доцент

Л.И. Трухина

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационный менеджмент» является освоение студентами основ эффективного управления информационной службой предприятия и информационной системой, ознакомление с современными тенденциями развития методов управления проектированием, разработкой и эксплуатацией автоматизированных

информационных систем. Изучение данного курса подготавливает студентов к умелому применению информационных систем и технологий в будущей профессиональной деятельности, развивает способности к творческим подходам в решении профессиональных задач.

Задачи изучения дисциплины включают:

- овладение теоретическими знаниями для принятия обоснованных организационных, экономических и технических решений относительно компонентов, процессов и ресурсов автоматизированной информационной системы;
- приобретение практических навыков в области стратегического планирования и по оценке эффективности автоматизированных информационных систем.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

<i>Код компетенции по ФГОС ВО</i>	<i>Компетенция</i>
<b>ПК-1</b>	Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТинфраструктурой

### Структура компетенции

<i>Компетенция</i>	<i>Формируемые ЗУНы</i>
ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТинфраструктурой	З. Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой У. Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой Н. Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.У.15 «Информационный менеджмент» входит в Блок «Б1 дисциплины (модули)»

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Алгоритмизация", "Менеджмент", "Экономика фирмы", "Общая теория систем", "Проектирование информационных систем", "Моделирование бизнес-процессов".

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)
Контактная (аудиторная) работа	
Лекции	56
Практические (сем., лаб.) занятия	56
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	68
Всего часов	180

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

#### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат.Пра ктич.	Самостоят. раб.	В интеракти вной форме	Формы текущего контроля успеваемости и
<b>1</b>	<b>Информационный менеджмент</b>		<b>56</b>	<b>56</b>	<b>68</b>		<b>Уо, Л</b>
1.1	Назначение, цели и задачи информационного менеджмента в организации	4.1	4	10	8,5		Л
1.2	Формирование организационной структуры в области управления контентом и ИТ-сервисами	4.1	8	10	8,5		Л
1.3	Планирование ИТ-деятельности и управление ИТ-инфраструктурой	4.1	14	12	8,5		Л
1.4	Методологии и стандарты управления ИТ-проектами, эксплуатацией и сопровождением ИС и сервисов	4.2	16	10	8,5		Л
1.5	Обзор общих принципов принятия организационно-управленческих решений в области	4.2	2	-	8,5		Р

	управления контентом и ИТ-сервисами						
1.6	Оценка эффективности ИС и ИТ-сервисов	4.2	4	6	8,5		Л
1.7	Стратегический ИТ-аудит	4.2	4	4	8,5		Л
1.8	Консалтинговая деятельность в сфере ИТ	4.2	4	4	8,5		КО
	<b>ИТОГО</b>		<b>56</b>	<b>56</b>	<b>68</b>		

**\*Формы текущего контроля успеваемости (оценочные средства):**

**Уо** -устный опрос, собеседование

**КО** -коллоквиум, конференция

**Л** -лабораторная работа

**ДИ** -деловая игра

**СЗ** -ситуационные задания

**К** -контрольные работы

**Т** -тестирование

**РЗ** -решение задач

**РГ** -расчетно-графическая работа

**ЭС** -эссе

**Р** -реферат

**УИ** -учебное исследование

**П** -прочие

**Э** -экзамен

**З** -зачет

**КР** -курсовая работа

**О** -отчет

**Г** -государственный итоговый экзамен

**ВКР** -выпускная квалификационная работа

**По** -письменный опрос

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание</b>
<b>1.</b>	Назначение, цели и задачи информационного менеджмента в организации	Предпосылки возникновения и необходимость информационного менеджмента (ИМ). Обзор задач ИМ. Информационная служба предприятия (ИТ-служба), менеджер ИТ-службы (ИТ-менеджер). Определение понятий: сообщение – информация – данные, контент, ИТ-сервисы. Роль ИТ-менеджмента в управлении предприятием. Общие проблемы управления ИТ-службой. Факторы влияния на организацию ИМ.
<b>2.</b>	Назначение, цели и задачи информационного менеджмента в организации	Задачи процессов управления информационными системами. Области деятельности ИТ-менеджера. Роль и функции ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла

		информационного продукта и информационной системы.
3.	Формирование организационной структуры в области управления контентом и ИТ-сервисами	Экономические особенности сферы обработки информации. Классификация информационных ресурсов предприятия. Обзор методов оценки качества, количества, стоимости информации. Формализация информационных потоков на предприятии.
4.	Формирование организационной структуры в области управления контентом и ИТ-сервисами	Системный подход к описанию организации. Типовые структуры организации. Связь ИТ-службы с общими целями предприятия. Эффективное распределение информационных технологий в экономических информационных системах и между лицами, принимающими решение в зависимости от управленческой структуры предприятия. Варианты организации и способы выбора оптимальной оргструктуры ИТ-подразделений. Правила построения корпоративных систем. Функционально-продуктовая модель организации. Принципы целеобразования. Методы построения дерева целей. Согласование ИТ-целей с целями организации.
5.	Формирование организационной структуры в области управления контентом и ИТ-сервисами	Функциональная модель управления. Процессный подход к управлению. Формирование организационной структуры ИТ-службы с процессным взаимодействием.
6.	Формирование организационной структуры в области управления контентом и ИТ-сервисами	Кадровый состав ИТ-служб. Специфика подбора, управления и мотивации ИТ-персонала. Обучение и развитие ИТ-персонала и конечных пользователей. Формирование проектных бригад.
7.	Планирование ИТ-деятельности и управление ИТ-инфраструктурой	Функциональная модель управления. Процессный подход к управлению. Формирование организационной структуры ИТ-службы с процессным взаимодействием.
8.	Планирование ИТ-деятельности и управление ИТ-инфраструктурой	Кадровый состав ИТ-служб. Специфика подбора, управления и мотивации ИТ-персонала. Обучение и развитие ИТ-персонала и конечных пользователей. Формирование проектных бригад.
9.	Планирование ИТ-деятельности и управление ИТ-инфраструктурой	Стратегическое планирование в области обработки информации. Задачи, этапы стратегического планирования. Место ИТ-концепции в общей стратегии предприятия. Цели ИТ-стратегии. Критические факторы успеха при создании ИТ-стратегии. Построение ИТ-стратегии предприятия. Анализ внешних и внутренних условий. Построение модели текущего состояния ИТ-службы. Построение модели будущего ИТ-службы. Процедура разработки программы развития. Инструменты стратегического планирования: SWOT-анализ, матрица BCG, матрица MacKinsey, MacFarlan. Разработка стратегий в области архитектуры приложений, в

		области ресурсов, в вопросах организации и управления. Организация стратегического планирования.
10.	Планирование ИТ-деятельности и управление ИТ-инфраструктурой	Организация управления на отдельных стадиях проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации ИС; их ресурсное обеспечение. Особенности менеджмента для каждого этапа на фирмах-производителях и фирмах-потребителях.
11.	Методологии и стандарты управления ИТ-проектами, эксплуатацией и сопровождением ИС и сервисов	Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации. Принципы формирования проекта внедрения информационных систем. Управление проектами информатизации. Перспективы инновационной деятельности. Особенности бюджетирования и экономики ИТ-проектов. Экономическое обоснование и показатели эффективности инвестиционных проектов. Факторы времени и риска
12.	Методологии и стандарты управления ИТ-проектами, эксплуатацией и сопровождением ИС и сервисов	Типы информационных систем, тенденция их развития, возможности и особенности их применения на различных объектах управления. Анализ рынка ИТ и ИС. Критерии сравнения и выбора. Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС/ИТ, разработки собственными силами или привлечения сторонних организаций
13.	Обзор общих принципов принятия организационно-управленческих решений в области управления контентом и ИТ-сервисами	Стратегическое планирование в области обработки информации. Задачи, этапы стратегического планирования. Место ИТ-концепции в общей стратегии предприятия. Цели ИТ-стратегии. Критические факторы успеха при создании ИТ-стратегии. Построение ИТ-стратегии предприятия. Анализ внешних и внутренних условий. Построение модели текущего состояния ИТ-службы. Построение модели будущего ИТ-службы. Процедура разработки программы развития. Инструменты стратегического планирования: SWOT-анализ, матрица BCG, матрица MacKinsey, MacFarlan. Разработка стратегий в области архитектуры приложений, в области ресурсов, в вопросах организации и управления. Организация стратегического планирования.
14.	Оценка эффективности ИС и ИТ-сервисов	Понятие эффективности АИС. Эксплуатационная и экономическая эффективность. Типы предприятий и классификация АИС с точки зрения выбора подхода и методов оценки эффективности. Социально-экономическая, бюджетная и коммерческая эффективность проектов информатизации. Комплексный подход к оценке эффективности ИТ-проектов. Оценка денежного потока от реализации ИТ-проектов.
15.	Стратегический ИТ-аудит	Методы оценки затрат на разработку, внедрение

		и эксплуатацию АИС. Капитальные (единовременные) затраты и текущие (эксплуатационные) затраты на АИС/АИТ. Метод функциональных точек для оценки трудоемкости и стоимости разработки программных продуктов. Функционально-стоимостной анализ для оценки затрат на поддержку ИТ-сервисов. Совокупная стоимость владения/TotalCostofOwnership (ССВ/ТСО) информационной системой/технологией. Использование метода ССВ при распределении затрат на информационные технологии. Пути снижения ССВ. Влияние ССВ на стоимость компании.
16.	Консалтинговая деятельность в сфере ИТ	Оценка экономической эффективности внедрения информационных систем. Построение системы показатели эффективности внедрения АИС. Трудности расчета показателей. Сбалансированная система показателей BalanceScoreCard (BSC) как средство анализа результатов эксплуатации АИС. Источники экономической эффективности внедрения. Пути повышения эффективности информационных технологий

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
Раздел 1. Тема 1.	Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы.
Раздел 1. Тема 2.	Миссия и цели организации. Проводится в форме лабораторной работы. Формулировка миссии организации. Разработка дерева целей организации. Разработка дерева целей ИТ-службы. Построение функциональной и продуктовой модели ИТ-службы.
Раздел 1. Тема 2.	Управление ИТ-персоналом. Проводится в форме лабораторной работы. Формирование организационной структуры ИТ-службы. Разработка должностных инструкций для ИТ-персонала.
Раздел 1. Тема 3.	Стратегическое планирование информационных систем. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Этапы и процедуры стратегического планирования с позиций системного и функционального подходов. Модели анализа текущей ситуации. Типы ИТ-стратегий и базовые ИТ-стратегии.
Раздел 1. Тема 3.	Инструменты стратегического планирования информационных систем. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Выбор стратегии. SWOT-анализ ИТ-ситуации на предприятии. Разработка матрицы MacFarlan. Выбор базовых стратегий с помощью матрицы McKinney. Разработка ИТ-стратегии предприятия.
Раздел 1. Тема 3.	Оперативное планирование ИТ-инфраструктуры и ИТ-сервисов. Формализация процессов оперативного планирования и управления ИС и ИТ-службой. Организация управления на отдельных стадиях



		проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации ИС; их ресурсное обеспечение. Разработка соглашения об уровне сервиса (SLA – ServiceLevelagreement). Организация службы ServiceDesk.
Раздел Тема 4.	1.	Технологии выбора проектного решения в области ИТ-инфраструктуры. Проводится в форме семинара – пресс-конференции по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Анализ рынка ИТ и ИС. Критерии сравнения и выбора. Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС/ИТ, разработки собственными силами или привлечения сторонних организаций.
Раздел Тема 4.	1.	Мониторинг внедрения и эксплуатации АИС и АИТ. Проводится в форме семинара – пресс-конференции по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Функциональный и процессный подходы к управлению предприятием. Внедрение ИТ-систем и реинжиниринг бизнес-процессов. Участие ИТ-службы в оптимизации бизнес-процессов. КФУ внедрения и эксплуатации АИС.
Раздел Тема 4.	1.	Финансовый, инновационный, инвестиционный менеджмент в сфере информатизации. Проводится в форме семинара – пресс-конференции по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Возможности применения классических методик управления инновациями, инвестициями и бюджетом в области информатизации предприятия. Методики и показатели оценки эффективности инновационных и инвестиционных ИТ-проектов.
Раздел Тема 4.	1.	Современные стандарты управления информационными системами. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Опыт применения стандартов CobiT, ITIL для управления информационными системами.
Раздел Тема 4.	1.	Современные методологии управления информационными системами. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Построение модели BSC на предприятии. Выбор методики оценки эффективности АИС.
Раздел Тема 6.	1.	Особенности и проблемы процесса оценки эффективности АИС. Анализ затрат на реализацию ИТ-проект. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Оценка затрат на реализацию ИТ-проекта. Построение модели TCO, оценка совокупной стоимости владения АИС.
Раздел Тема 6.	1.	Анализ результатов и преимуществ от реализации ИТ-проекта. Оценка экономической эффективности АИС. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Построение структурной модели экономического эффекта. Выявление источников эффективности АИС. Методы оценки нематериальных преимуществ.
Раздел Тема 6.	1.	Анализ результатов и преимуществ от реализации ИТ-проекта. Оценка экономической эффективности АИС. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Модель совокупного экономического эффекта. Формирование системы показателей. Сопоставление модели BSC с целями предприятия. Построение модели BSC. Расчет показателей оценки экономической эффективности АИС.
Раздел Тема 7.	1.	Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы.
Раздел Тема 8.	1.	Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы.

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	ЗУНы (З.1...З.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	Назначение, цели и задачи информационного менеджмента в организации	ПК-1	З.Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой	Лабораторная работа 1	Корректность формулировок: миссия организации (3 балла), цели организации (3 балла), организационно-функциональная структура (1 балл), анализ среды (3 балла) (20)
2	Формирование организационной структуры в области управления контентом и ИТ-сервисами	ПК-1	У.Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой	Лабораторная работа 2	Корректность и обоснованность предлагаемой организационной структуры ИТ-отдела (20)

			ой		
3	Планирование ИТ-деятельности и управление ИТ-инфраструктурой	ПК-1	Н. Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой	Лабораторная работа 3	Правильность определения стадий зрелости (2 балла), корректность SWOT-анализа (5 балла), модель ИТ-службы (3 балла), правильность определения типа ИТ-стратегии (2 балла), правильность выявления проблем и выдвижения стратегических инициатив (3 балла) (30)
4	Методологии и стандарты управления ИТ-проектами, эксплуатацией и сопровождением ИС и сервисов	ПК-1	Н. Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой	Лабораторная работа 4	Корректность формулировок: цели и задачи проекта (3 балла), описание автоматизируемых функций (1 балл), проектная бригада (3 балла), диаграмма Ганта (3 балла) (30) Итого 100 баллов за 1-й семестр
5	Обзор общих принципов принятия организационно-управленческих решений в области управления контентом и ИТ-сервисами	ПК-1	З. Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой У. Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и	Реферат	Раскрытие актуальности, примеры современных подходов к решению обсуждаемого вопроса четкость изложения материала,

			управленчески е действия по выполнению задач управления ИТ- инфраструктур ой Н.Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ- инфраструктур ой		качество презентации (20)
6	Оценка эффективности ИС и ИТ- сервисов	ПК-1	З.Знать способы и методы управления ИТ- инфраструктур ой	Лабораторная работа 6	Корректность расчета ССВ (3 балла), корректность выявления источников эффективности (3 балла), корректность формулировки критериев оценки (3 балла), выбор показателей оценки (3 балла), расчет (3 балла) (25)
7	Стратегический ИТ-аудит	ПК-1	У.Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленчески е действия по выполнению задач управления ИТ- инфраструктур ой	Лабораторная работа 7	Корректность формулировок: миссия организации (3 балла), цели организации (3 балла), организационн о функциональн ая структура (1 балл), анализ среды (3 балла) (25)
8	Консалтингова я деятельность в сфере ИТ	ПК-1	З.Знать способы и методы управления ИТ-	Коллоквиум	Правильность и логичность изложения (30)

			инфраструктурой У.Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой Н.Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой		
9	Итого по текущей аттестации	ПК-1			100 баллов
10	Промежуточная аттестация	ПК-1		Экзаменационный билет	100 баллов

#### **6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)**

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 4.1. и Экзамен в семестре 4.2.

#### **Образцы тестов, заданий**

Материалы к зачету

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:**

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый вопрос оценивается в 2 балла.

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Знание: Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой

1. Менеджмент организации: основные понятия и применение к формированию службы информационных технологий.

2. Методы и принципы построения дерева целей для повышения эффективности управления ИС.

3. Миссия ИТ-менеджера. Задачи информационного менеджмента на различных этапах ЖЦ АИС.

4. Модели зрелости ИТ организации по Р.Нолану.

5. Модели зрелости процессов ИТ-управления по стандарту CobiT.

6. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации

7. Общая характеристика стандартов CobiT и ITIL/ITSM, их сравнение.

8. Организационно-функциональная структура службы информационных технологий.

9. Основные виды организации ИТ-служб. Параметры, определяющие выбор

оргструктуры.

10. Основные понятия процессной организации менеджмента.
11. Понятие ИТ-сервиса и управления ИТ-сервисом.
12. Принципы и фазы формирования проекта внедрения информационных систем.
13. Причины, приведшие к выделению информационного менеджмента в самостоятельную область. Роль ИТ-менеджера в организации.
14. Пять ролей ИТ-менеджера. Портрет российского директора по информационным технологиям.
15. Развитие АИС и обеспечение ее обслуживания.
16. Системный подход к описанию организации. Правила формирования корпоративной структуры.
17. Сфера ответственности менеджера информационных систем.
18. Тенденции развития процессов управления ИТ-инфраструктурой и контент-сервисами.
19. Управление ИТ-инфраструктурой и контент-сервисами как ведущая задача ИТ-менеджера.
20. Факторы влияния на организацию информационного менеджмента предприятия.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Четкость и корректность выполнения задания (30б.), использование профессиональной терминологии (10б.).

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Умение: Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Задача № 1. Для предложенной ситуации Составить план обследования предприятия для анализа системы управления

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкость и корректность выполнения задания (30б.), использование профессиональной терминологии (10б.).

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Навык: Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой

Задание № 1. Составить анкеты для менеджеров среднего звена для оценки эффективности системы управления

#### Материалы к экзамену

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый вопрос оценивается в 2 балла.

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Знание: Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой

1. Анализ внешних условий при планировании информационных систем.
2. Анализ внутренних условий при планировании информационных систем.
3. Источники эффективности автоматизации управления Алгоритм оценки эффективности АИС.

4. Классификация методов оценки эффективности АИС.

5. Ключевые Индикаторы Цели (КИЦ), Критические Факторы Успеха (КФУ), Ключевые Индикаторы Результата (КИР) по стандарту CobiT.

6. Концептуальное ядро CobiT (домены, классы ИТ-ресурсов, классы бизнес - требований к информации)
7. Краткое содержание стандарта ITSL/ITSM. Соглашение об уроне сервиса.
8. Метод TCO (TotalCostofOwnership) при проведении экономического анализа ИС.
9. Метод ведомости сбалансированных показателей при проведении экономического анализа ИС.
10. Методы оценки затрат на АИС/АИТ. Краткая характеристика.
11. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации.
12. Общая характеристика стандартов CobiT и ITIL/ITSM, их сравнение.
13. Оценка положительного денежного потока на основе традиционной методики оценки экономической эффективности АСУ.
14. Оценка эффективности АИС, как инвестиционного проекта. Понятие денежного потока.
15. Оценка эффективности ИТ-проектов. Особенности. Трудности.
16. Подход компании РБК СОФТ и BSC к разработке ИТ-стратегии; сравнительная характеристика.
17. Понятие эффективности АИС, когда и как должна проводится оценка эффективности АИС?
18. Принципы и фазы формирования проекта внедрения информационных систем.
19. Процесс стратегического планирования при использовании функционального подхода.
20. Системный подход к оценке инвестиций в информационные технологии.
21. Состав итогового доклада по стратегическому планированию.
22. Структура экономического эффекта от внедрения ИС. Как формируется совокупный экономический эффект?

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Адекватно подобранное решение для текущей ситуации (15б.), аргументированность предложенных решений (15б.).

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Умение: Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Задача № 1. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по организации информационного менеджмента на предприятии

Задача № 2. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по организации управления контентом предприятия и предоставления контент-сервисов

Задача № 3. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по регламентации процессов управления ИТ-инфраструктурой предприятия

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Адекватно подобранное решение для текущей ситуации (20б.), аргументированность предложенных решений (20б.).

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Навык: Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой

Задание № 1. Для предложенной ситуации сформулировать решение по модернизации информационной системы предприятия

Задание № 2. По описанной области деятельности предприятия описать предлагаемые к внедрению контент-сервисы

Задание № 3. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по

внедрению стандартов процессов управления ИТ-инфраструктурой предприятия

### **Перечень вопросов к зачету (экзамену)**

1. Менеджмент организации: основные понятия и применение к формированию службы информационных технологий.
2. Методы и принципы построения дерева целей для повышения эффективности управления ИС.
3. Миссия ИТ-менеджера. Задачи информационного менеджмента на различных этапах ЖЦ АИС.
4. Модели зрелости ИТ организации по Р.Нолану.
5. Модели зрелости процессов ИТ-управления по стандарту CobiT.
6. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации
7. Общая характеристика стандартов CobiT и ITIL/ITSM, их сравнение.
8. Организационно-функциональная структура службы информационных технологий.
9. Основные виды организации ИТ-служб. Параметры, определяющие выбор оргструктуры.
10. Основные понятия процессной организации менеджмента.
11. Понятие ИТ-сервиса и управления ИТ-сервисом.
12. Принципы и фазы формирования проекта внедрения информационных систем.
13. Причины, приведшие к выделению информационного менеджмента в самостоятельную область. Роль ИТ-менеджера в организации.
14. Пять ролей ИТ-менеджера. Портрет российского директора по информационным технологиям.
15. Развитие АИС и обеспечение ее обслуживания.
16. Системный подход к описанию организации. Правила формирования корпоративной структуры.
17. Сфера ответственности менеджера информационных систем.
18. Тенденции развития процессов управления ИТ-инфраструктурой и контент-сервисами.
19. Управление ИТ-инфраструктурой и контент-сервисами как ведущая задача ИТ-менеджера.
20. Факторы влияния на организацию информационного менеджмента предприятия.

### **Вопросы к экзамену**

1. Анализ внешних условий при планировании информационных систем.
2. Анализ внутренних условий при планировании информационных систем.
3. Источники эффективности автоматизации управления Алгоритм оценки эффективности АИС.
4. Классификация методов оценки эффективности АИС.
5. Ключевые Индикаторы Цели (КИЦ), Критические Факторы Успеха (КФУ), Ключевые Индикаторы Результата (КИР) по стандарту CobiT.
6. Концептуальное ядро CobiT (домены, классы ИТ-ресурсов, классы бизнес - требований к информации)
7. Краткое содержание стандарта ITSL/ITSM. Соглашение об уровне сервиса.
8. Метод TCO (TotalCostofOwnership) при проведении экономического анализа ИС.
9. Метод ведомости сбалансированных показателей при проведении экономического анализа ИС.
10. Методы оценки затрат на АИС/АИТ. Краткая характеристика.
11. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации.
12. Общая характеристика стандартов CobiT и ITIL/ITSM, их сравнение.
13. Оценка положительного денежного потока на основе традиционной методики



оценки экономической эффективности АСУ.

14. Оценка эффективности АИС, как инвестиционного проекта. Понятие денежного потока.

15. Оценка эффективности ИТ-проектов. Особенности. Трудности.

16. Подход компании РБК СОФТ и BSC к разработке ИТ-стратегии; сравнительная характеристика.

17. Понятие эффективности АИС, когда и как должна проводится оценка эффективности АИС?

18. Принципы и фазы формирования проекта внедрения информационных систем.

19. Процесс стратегического планирования при использовании функционального подхода.

20. Системный подход к оценке инвестиций в информационные технологии.

21. Состав итогового доклада по стратегическому планированию.

22. Структура экономического эффекта от внедрения ИС. Как формируется совокупный экономический эффект?

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Читинский институт (филиал)  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.05 Бизнес-  
информатика  
Профиль - Цифровая экономика  
Кафедра финансы и управление  
Дисциплина - Информационный  
менеджмент

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).

2. Для предложенной ситуации Составить план обследования предприятия для анализа системы управления (40 баллов).

3. Составить анкеты для менеджеров среднего звена для оценки эффективности системы управления (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Л.И. Трухина

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.Л. Курьянова

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Читинский институт (филиал)  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.05 Бизнес-  
информатика  
Профиль - Цифровая экономика  
Кафедра финансы и управление  
Дисциплина - Информационный  
менеджмент

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).
2. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по организации управления контентом предприятия и предоставления контент-сервисов (30 баллов).
3. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по внедрению стандартов процессов управления ИТ-инфраструктурой предприятия (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Л.И. Трухина  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.Л. Курьянова

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Симионов Ю. Ф., Бормотов В. В. Информационный менеджмент. [учеб. пособие]/ Ю. Ф. Симионов, В. В. Бормотов.- Ростов н/Д: Феникс, 2006.-251 с.
2. Бейнар, И. А. Информационный менеджмент. Избранные темы: вопросы и иллюстрации : учебное пособие / И. А. Бейнар. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 102 с. — ISBN 978-5-7731-0945-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111474.html> (дата обращения: 30.05.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Долженко А.И. Управление информационными системами [Электронный ресурс] / А.И. Долженко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 180 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73735.html>

### **б) дополнительная литература:**

1. Грекул, В. И. Управление внедрением информационных систем : учебное пособие / В. И. Грекул, Г. Н. Денищенко, Н. Л. Коровкина. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 277 с. — ISBN 978-5-4497-0910-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102073.html> (дата обращения: 13.05.2023).
2. Гринберг, А. С. Информационный менеджмент : учебное пособие для вузов / А. С. Гринберг, И. А. Король. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 5-238-00614-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81776.html> (дата обращения: 30.05.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Информационный менеджмент : учебное пособие / Е. В. Ильина, А. И. Романова, О. В. Бахарева [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 98 с. — ISBN 978-5-4497-1381-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116446.html> (дата обращения: 30.05.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/116446>
4. Исакова А.И. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Исакова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 177 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72107.html>
5. Преображенская Т.В. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Т.В. Преображенская. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 244 с. — 978-5-7782-1771-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44934.html>

6. Стратегический менеджмент в IT-отрасли : учебное пособие / составители М. В. Рыбкина. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-9795-1926-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106119.html> (дата обращения: 17.05.2023)

**в) интернет-ресурсы:**

1. Электронный журнал «ИТ-директор» <http://www.osp.ru/cio/>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Сайт ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ», адрес доступа: <http://bgu-chita.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный;

Цифровой образовательный ресурс IPR SMART – объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу, предназначенный для разных направлений подготовки и специальностей. Контент отвечает требованиям стандартов высшего, среднего профессионального и дополнительного образования. Ресурсом обеспечивается круглосуточный полнотекстовый доступ к учебникам, журналам, статьям и другой литературе для всех зарегистрированных пользователей. Адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>;

eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и анализа научной информации. eLIBRARY.RU является разработчиком российского индекса научного цитирования (РИНЦ). Пользование НЭБ eLibrary общедоступно и бесплатно для всех пользователей. Адрес доступа: <https://www.elibrary.ru>;

Электронный каталог библиотеки дает возможность поиска литературы, имеющейся в фонде библиотеки, обеспечивает полнотекстовый доступ к учебным пособиям, монографиям, статьям преподавателей и обучающихся, учебно-методическим комплексам и выпускным квалификационным работам. Адрес доступа: <http://lib.bgu-chita.ru>;

Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROФобразование». Адрес доступа: <https://profspo.ru>;

Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Адрес доступа: <https://rosstat.gov.ru/>;

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области экономики фирмы, менеджмента, моделирования бизнес-процессов предприятия, внедрения и эксплуатации автоматизированных информационных систем предприятия.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его

проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- MS Visio Professional.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используются аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

учебные аудитории, оснащенные специализированной мебелью, магнитно-маркерной доской, трибуной для выступлений, техническими средствами обучения;

учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенные специализированной мебелью, магнитно-маркерной доской, техническими средствами обучения – ноутбук, проектор;

помещения для самостоятельной работы, оснащенные специализированной мебелью, доской, техническими средствами обучения – мультимедийное оборудование: проектор, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС.

**2025 год набора**