

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ЧИТИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ  
Первый заместитель директора  
Н.В. Раевский

26 февраля 2025 г.

М.П.

**Рабочая программа дисциплины**  
**ФТД.У.4 Обучение служением**

Направление подготовки: *38.03.05 Бизнес-информатика*

Направленность (профиль): *Цифровая экономика*

Квалификация выпускника: *бакалавр*

Форма обучения: *очная*

	очная ФО
Курс	3
Семестр	3.1
Лекции (час)	14
Практические (сем., лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	44
Курсовая работа (час)	-
Всего часов	72
Зачет (семестр)	3.1
Экзамен (семестр)	-

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры информационных технологий и высшей математики

24 февраля 2025 г. протокол № 6

Зав. кафедрой  
*Л.И. Трухина*  
24 февраля 2025 г.

(подпись)

Рабочая программа согласована:  
Зав. кафедрой информационных технологий и высшей математики

*Л.И. Трухина*  
26 февраля 2025 г.

(подпись)

Чита, 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению *38.03.05 Бизнес-информатика*

Автор (ы)

доцент

М.С. Кошелев

## 1. Цели изучения дисциплины

Дисциплина "Обучение служением" реализуется для достижения целей развития гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства в единстве с профессиональными компетенциями путём реализации социально ориентированных проектов повышающей сложности с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

<i>Код компетенции по ФГОС ВО</i>	<i>Компетенция</i>
<b>УК-2</b>	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>УК-3</b>	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
<b>УК-6</b>	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### Структура компетенции

<i>Компетенция</i>	<i>Формируемые ЗУНы</i>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	З. Знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность У. Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	З. Знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии У. Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Н. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	З. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем У. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время Н. Владеет методами управления собственным временем

--	--

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина ФТД.У.4 «Обучение служением» входит в Блок «Ф факультативные дисциплины»

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Обучение служением» - История России, Основы российской государственности, Гражданская позиция. Дисциплина "Обучение служением" относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)
Контактная (аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем., лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	44
Всего часов	72

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат.Пра ктич.	Самостоят. раб.	В интеракти вной форме	Формы текущего контроля успеваемости и
1	Введение в социальное проектирование		6	6	22,5		Уо, СЗ, СЗ
1.1	Введение в социальное проектирование	3.1	2	2	7,5		Уо, СЗ
1.2	Анализ ситуации и постановка проблемы	3.1	2	2	7,5		Уо, СЗ, ДИ, ДИ

1.3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	3.1	2	2	7,5		Уо, СЗ,
<b>2</b>	<b>Разработка и защита паспорта проекта</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>14,5</b>		<b>Уо, СЗ</b>
2.1	Разработка и защита паспорта проекта. Структура и особенности защиты паспорта социального проекта.	3.1	4	4	7,5		Уо СЗ, ДИ
2.2	Реализация общественного проекта.	3.1	2	2	7		Уо, СЗ
<b>3</b>	<b>Подведение итогов и рефлексия деятельности</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>		<b>Уо, СЗ</b>
3.1	Подведение итогов и рефлексия деятельности	3.1	2	2	7		Уо, СЗ
	<b>ИТОГО</b>		<b>14</b>	<b>14</b>	<b>44</b>		

**\*Формы текущего контроля успеваемости (оценочные средства):**

**Уо** -устный опрос, собеседование

**КО** -коллоквиум, конференция

**Л** -лабораторная работа

**ДИ** -деловая игра

**СЗ** -ситуационные задания

**К** -контрольные работы

**Т** -тестирование

**РЗ** -решение задач

**РГ** -расчетно-графическая работа

**ЭС** -эссе

**Р** -реферат

**УИ** -учебное исследование

**П** -прочие

**Э** -экзамен

**З** -зачет

**КР** -курсовая работа

**О** -отчет

**Г** -государственный итоговый экзамен

**ВКР** -выпускная квалификационная работа

**По** -письменный опрос

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.	Введение в социальное проектирование	Введение в социальное проектирование. Волонтерство как ресурс личностного роста и

		общественного развития. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
2.	Анализ ситуации и постановка проблемы	Анализ ситуации и постановка проблемы
3.	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка
4.	Разработка и защита паспорта проекта. Структура и особенности защиты паспорта социального проекта.	Разработка и защита паспорта проекта. Структура и особенности защиты паспорта социального проекта. Презентация.
5.	Реализация общественного проекта.	Реализация общественного проекта
6.	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Подведение итогов и рефлексия деятельности

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
Раздел 1. Тема 1.	Введение в социальное проектирование. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
Раздел 1. Тема 2.	Анализ ситуации и постановка проблемы. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.
Раздел 1. Тема 3.	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Выявление актуальных социальных проблем. Особенности постановки цели. Поиск партнеров.
Раздел 2. Тема 1.	Разработка и защита паспорта проекта. Ресурсное обеспечение социального проекта. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.
Раздел 2. Тема 2.	Реализация общественного проекта. Перспектива реализации проекта. Социальный эффект проекта. Понятие инициативного бюджетирования.
Раздел 3. Тема 1.	Подведение итогов и рефлексия деятельности. Обратная связь. Возможности грантовой поддержки в России.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	ЗУНы (З.1...З.н, У.1...У.н, Н.1...Н.н)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал
-------	---	---	--	--	--

				опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	оценивания (по 100-балльной шкале)
1	Введение в социальное проектирование	УК-2, УК-3, УК-6	3. Знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность У. Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией 3. Знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии У. Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия	Уо, СЗ: Групповое задание "Что такое проект" Кейс-стади №1 "Один день управляющего проектом" Тест по теме 1 "Управление проектами в современных условиях"	Активное участие в разработке проекта – 1 балл, аргументированное верное заключение – 2 балла, презентация группового решения и ответы на вопросы – 2 балла. Общая оценка за выполнение группового проекта до 5 баллов (5) В кейсе предлагается ответить на 2 вопроса. Верный и аргументированный ответ на вопросы оценивается по 1,5 балла за каждый ответ, активное участие в дискуссии в процессе выполнения кейса — 2 балла. Общая оценка за

			<p>для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Н. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде З. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем У. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время Н. Владеет методами управления собственным временем</p>		<p>выполнение задания до 5 баллов. (5) Тест состоит из 3 вопросов закрытого типа и 1 вопроса открытого типа. Каждый правильный ответ на закрытый вопрос оценивается в 1 балл, полный и верный ответ на открытый вопрос оценивается в 2 балла. Итого – до 5 баллов. (5)</p>
2	Анализ ситуации и постановка проблемы	УК-2, УК-3, УК-6	<p>З. Знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность У. Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией З. Знает основные</p>	<p>Уо, СЗ: Творческое задание "Структура и культура проекта" Тест по теме 2 "Структура и культура проекта. От постановки проблемы к структуре проекта"</p>	<p>Творческое задание предполагает выполнение 2 этапов. Первый этап по выбору типа организационной структуры проекта оценивается до 5 баллов. Второй этап на построение организационной структуры проекта оценивается до 4 баллов. (9) Тест состоит из 3 вопросов закрытого типа и 1 вопроса</p>



			<p>понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии У. Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Н. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде 3. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем У. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время Н. Владеет методами управления собственным временем</p>		<p>открытого типа. Каждый правильный ответ на закрытый вопрос оценивается в 1 балл, полный и верный ответ на открытый вопрос оценивается в 2 балла. Итого – до 5 баллов. (5)</p>
3	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	УК-2, УК-3, УК-6	<p>3. Знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность У. Умеет</p>	<p>Уо, СЗ: Индивидуальное задание №1 "Структуризация проекта" Тест по теме 3 "Предметная область проекта"</p>	<p>В задании предлагается построить декомпозицию работ, матрицу ответственности для проекта и обосновать свою роль в</p>

			<p>использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией З. Знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии У. Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Н. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде З. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем У. Умеет эффективно планировать и контролировать</p>		<p>данном проекте. Верно выполненное задание в полном объеме оценивается в 9 баллов. (9) Тест состоит из 3 вопросов закрытого типа и 1 вопроса открытого типа. Каждый правильный ответ на закрытый вопрос оценивается в 1 балл, полный и верный ответ на открытый вопрос оценивается в 2 балла. Итого – до 5 баллов. (5)</p>
--	--	--	---	--	--

			собственное время Н. Владеет методами управления собственным временем		
4	Разработка и защита паспорта проекта. Структура и особенности защиты паспорта социального проекта.	УК-2, УК-3, УК-6	3. Знает действующее законодательство о и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность У. Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией 3. Знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии У. Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Н. Владеет простейшими методами и	Уо СЗ, ДИ. Групповое задание №1 "Защита проекта. Презентация" Тест по теме 4.	Выполнение задания предполагает командную работу в малых группах и публичную защиту группового решения. Качество выполнения задания (верность расчетов, полнота, обоснованность решения) оценивается до 4 баллов, ответы на дополнительные вопросы - 1 балл. Итого – до 5 баллов. (5) Задание, выполненное верно и полностью оценивается в 5 баллов. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов (5) Тест состоит из 3 вопросов закрытого типа и 1 вопроса открытого типа. Каждый правильный ответ на

			<p>приемами социального взаимодействия и работы в команде 3. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем У. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время Н. Владеет методами управления собственным временем</p>		<p>закрытый вопрос оценивается в 1 балл, полный и верный ответ на открытый вопрос оценивается в 2 балла. Итого – до 5 баллов. (5)</p>
5	Реализация общественног о проекта.	УК-2, УК-3, УК-6	<p>3. Знает действующее законодательств о и правовые нормы, регулирующие профессиональн ую деятельность У. Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональн ой деятельности Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией 3. Знает основные понятия и методы конфликтологии , технологии межличностной и групповой коммуникации в</p>	<p>Уо, СЗ. Индивидуально е задание "Проблемы реализации проекта. Работа с отчетной документацией " Тест по теме 5.</p>	<p>Задание, выполненное верно и полностью оценивается в 9 баллов: верное графическое изображение сети оценивается в 3 балла, правильно выполненный прямой анализ сети - 3 балла, правильно выполненный обратный анализ сети - 3 балла. (9) Тест состоит из 3 вопросов закрытого типа и 1 вопроса открытого типа. Каждый правильный ответ на закрытый вопрос</p>

			<p>деловом взаимодействии</p> <p>У. Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p>Н. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p> <p>З. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем</p> <p>У. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время</p> <p>Н. Владеет методами управления собственным временем</p>		<p>оценивается в 1 балл, полный и верный ответ на открытый вопрос оценивается в 2 балла. Итого – до 5 баллов.</p> <p>(5)</p>
6	Подведение итогов и рефлексия деятельности	УК-2, УК-3, УК-6	<p>З. Знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность</p> <p>У. Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Уо, СЗ. Деловая игра: Рефлексия. Тест по теме 6.</p>	<p>В задании необходимо выполнить 3 этапа. Каждый этап, выполненный верно и полностью оценивается в 3 балла. Задание, выполненное частично или невыполненное полностью, оценивается в</p>

			<p>Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией</p> <p>З. Знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии</p> <p>У. Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p>Н. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p> <p>З. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем</p> <p>У. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время</p> <p>Н. Владеет методами управления собственным временем</p>		<p>0 баллов.</p> <p>Итого – до 9 баллов (9) Тест состоит из 3 вопросов закрытого типа и 1 вопроса открытого типа. Каждый правильный ответ на закрытый вопрос оценивается в 1 балл, полный и верный ответ на открытый вопрос оценивается в 2 балла. Итого – до 5 баллов.</p> <p>(5)</p>
7	Итого по	УК-2 УК-3	З. Знает	Тестирование	100

	текущей аттестации	УК-6	<p>действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность У. Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией З. Знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии У. Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Н. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде З. Знает основные приемы</p>		
--	--------------------	------	--	--	--

			<p>эффективного управления собственным временем У. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время Н. Владеет методами управления собственным временем</p>		
8	Промежуточная аттестация	УК-2 УК-3 УК-6	<p>З. Знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность У. Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности Н. Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией</p> <p>З. Знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии У. Умеет применять основные методы и нормы социального</p>	<p>Устный опрос по вопросам. Тестирование.</p>	100



			<p>взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды Н. Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде 3. Знает основные приемы эффективного управления собственным временем У. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время Н. Владеет методами управления собственным временем</p>		
--	--	--	---	--	--

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Промежуточный контроль (зачет)

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знание: Знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность

1. Понятие «проект» объединяет разнообразные виды деятельности, характеризующиеся рядом следующих признаков:

- А) неограниченная протяженность во времени;
- Б) направленность на достижение конкретных целей;
- В) обособленное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий;
- Г) все перечисленные признаки.

2. Основное отличие проекта от производственной системы заключается в том, что:

- А) проект является неоднократной, циклической деятельностью;
- Б) проект является однократной, не циклической деятельностью;
- В) принципиальных отличий нет.

3. С точки зрения системного подхода проект – это:

- А) документально оформленный план сооружения или конструкции;

Б) группа элементов, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей;

В) некоторая задача без определенных данных и результатов, которая должна быть решена в максимально возможный короткий срок времени;

Г) процесс перехода из исходного состояния в конечное – результат при участии ряда ограничений и механизмов.

*4. Какие существуют ограничения при реализации проекта?*

А) культурологические;

Б) логистические;

В) время;

Г) нормативно-правовые;

Д) финансовые;

Е) исследование ситуации и развития компании;

Ж) финансовые

З) все перечисленные ограничения.

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знание: Знает основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

1. Организационная культура и управление проектами.
2. Отбор членов команды проекта.
3. Оценка культуры организации с позиции проектной ориентации.

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Знание: Знает основные приемы эффективного управления собственным временем

1. Тайм-менеджмент управляющего проектом.
2. Типы проектных ограничений и классификация проблем распределения ресурсов проекта.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Умение: Умеет использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности

Задача № 1. Задание на использование нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (1 вариант)

Задача № 2. Задание на использование нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (2 вариант)

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Умение: Умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

Задача № 1. Задание на умение взаимодействовать внутри команды (организационная культура и управление проектами).

Задача № 2. Задание на отбор членов команды проекта.

Задача № 3. Оценка культуры организации с позиции проектной ориентации.

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Умение: Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время

Задача № 1. Задание на тайм-менеджмент управляющего проектом.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Навык: Владеет навыками работы с нормативно-правовой документацией

Задача № 1. Задание на использование нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (1 вариант)

Задача № 2. Задание на использование нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности (2 вариант)

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Навык: Владеет простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

Задача № 1. Задание на умение взаимодействовать внутри команды (организационная культура и управление проектами).

Задача № 2. Задание на отбор членов команды проекта.

Задача № 3. Оценка культуры организации с позиции проектной ориентации.

Компетенция: УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Навык: Владеет методами управления собственным временем

Задача № 1. Задание на тайм-менеджмент управляющего проектом.

#### Образцы тестов, заданий

1. Понятие «проект» объединяет разнообразные виды деятельности, характеризующиеся рядом следующих признаков:

- А) неограниченная протяженность во времени;
- Б) направленность на достижение конкретных целей;
- В) обособленное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий;
- Г) все перечисленные признаки.

2. Основное отличие проекта от производственной системы заключается в том, что:

- А) проект является неоднократной, циклической деятельностью;
- Б) проект является однократной, не циклической деятельностью;
- В) принципиальных отличий нет.

3. С точки зрения системного подхода проект – это:

- А) документально оформленный план сооружения или конструкции;
- Б) группа элементов, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей;

В) некоторая задача без определенных данных и результатов, которая должна быть решена в максимально возможный короткий срок времени;

Г) процесс перехода из исходного состояния в конечное – результат при участии ряда ограничений и механизмов.

4. Какие существуют ограничения при реализации проекта?

- А) культурологические;
  - Б) логистические;
  - В) время;
  - Г) нормативно-правовые;
  - Д) финансовые;
  - Е) исследование ситуации и развития компании;
  - Ж) финансовые
- 3) все перечисленные ограничения.

5. Необходимость в самостоятельной дисциплине «Управление проектами» была создана:

- А) В США в 60-х гг. XX века;
- Б) В России в 90-е гг. XX века;
- В) В странах запада с рыночной экономикой в 50-е гг. XX века;
- Г) В СССР в середине 60-х гг. XX века.

6. Применение управления проектами наиболее эффективно в проектах, связанных со следующими технологиями:

- А) электронными;
- Б) строительными;
- В) коммуникационными;
- Г) космическими;
- Д) топливно-энергетическими;
- Ж) все перечисленные технологии

7. Является ли управление проектами панацеей от любых сбоев в механизме происходящих реформ?

- А) не является;
- Б) является.

8. Если руководитель проекта не несет финансовой ответственности за принимаемые решения, то это:

- А) система «расширенного управления»;
- Б) система «под ключ»;
- В) «основная» система.

9. Какие ограничения существенно сдерживают распространение методологии управления проектами в России?

- А) устойчиво высокая инфляция;
- Б) процесс демополизации производителей различного рода товаров и услуг;
- В) изменение производственной системы, «подстраивающейся» под рынок;
- Г) недостаточная политическая стабильность;
- Д) резкое сокращение государственных инвестиций;
- Е) все вышеперечисленное.

10. Среди приведенных функций укажите только те, которые принадлежат проектному менеджменту?

- А) ответственность за возникшие изменения;
- Б) устойчивый круг задач;
- В) успех определяется достижением промежуточных функциональных результатов;
- Г) ответственность за пакет межфункциональных задач;
- Д) преобладание нестандартной деятельности.

### **Перечень вопросов к зачету (экзамену)**

1. Вычисление операций, прямой и обратный анализ сетевого графика.

2. Декомпозиция работ.
3. Диаграмма Ганта: назначение, правила и пример построения.
4. Жизненный цикл проекта.
5. Инструментальные средства для организации работы проектных команд.
6. Критерии для подсчета времени и стоимости проекта.
7. Матрица ответственности проекта.
8. Методы и принципы построения проектных сетей.
9. Методы распределения ресурсов и современные инструменты планирования ресурсов.
10. Методы ускоренного завершения проекта.
11. Мультипроектные графики ресурса.
12. Определение проектных возможностей и расстановка приоритетов проекта.
13. Организационная культура и управление проектами.
14. Организация проектов в матричной системе.
15. Организация проектов в пределах сети организаций.
16. Организация проектов по принципу независимых команд.
17. Основные виды затрат проекта и бюджет проекта.
18. Отбор членов команды проекта.
19. Оценка культуры организации с позиции проектной ориентации.
20. Параметры графика проекта «расходы/продолжительность».
21. Понятие проекта и его характеристики.
22. Проектно-ориентированная культура организации: понятие и характеристики.
23. Совершенствование проектной сети.
24. Стадии развития команды проекта.
25. Тайм-менеджмент управляющего проектом.
26. Типы проектных ограничений и классификация проблем распределения ресурсов проекта.
27. Участники проекта и их роли.
28. Функциональная структура проекта.
29. Целеполагание как основа проектной деятельности

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Читинский институт (филиал)  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования  
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.05 Бизнес-  
информатика  
Профиль - Цифровая экономика  
Кафедра информационных  
технологий и высшей математики  
Дисциплина - Обучение служением

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Практическое задание по планированию проекта (30 баллов).
3. Задание на тайм-менеджмент управляющего проектом (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ М.С. Кошелев  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Л.И. Трухина

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Плёткин, А. П. Организация проектной деятельности : учебное пособие / А. П. Плёткин, М. Г. Шулика, В. Д. Михайлова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2024. — 167 с. — ISBN 978-5-9275-4524-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138019.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Степнова, О. В. Управление проектами : учебное пособие / О. В. Степнова, М. Н. Михин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 118 с. — ISBN 978-5-4497-4035-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147429.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Управление проектами : учебное пособие / составители Г. Ю. Буторина, Л. Г. Агапитова, Л. Б. Медведева. — Тюмень : Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2024. — 122 с. — ISBN 978-5-98346-181-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146438.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **б) дополнительная литература:**

1. Эльмурзаева, Р. А. Управление проектами : учебное пособие / Р. А. Эльмурзаева. — Томск : Издательство Томского государственного университета, 2022. — 352 с. — ISBN 978-5-907572-00-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/132614.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Иванова, И. В. Управление проектами : учебно-методическое пособие / И. В. Иванова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 80 с. — ISBN 978-5-4497-1333-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145953.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/145953>
3. Ладыженская, Т. П. Управление проектами в инновационном предпринимательстве : учебное пособие / Т. П. Ладыженская, Т. И. Лабужская. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 142 с. — ISBN 978-5-4497-3354-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141703.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/141703>
4. Управление проектами с использованием Microsoft Project : учебное пособие / Т. С. Васючкова, М. А. Держо, Н. А. Иванчева, Т. П. Пухначева. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-2465-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133988.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Белый, Е. М. Управление проектами : конспект лекций / Е. М. Белый, И. Б. Романова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-4497-1879-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127576.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Славнецкова, Л. В. Управление проектами : учебное пособие / Л. В. Славнецкова, И. В. Эмих. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2023. — 106 с. — ISBN 978-5-7433-3541-1.

— Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145625.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/145625>

**в) интернет-ресурсы:**

1. Шамрина, И. В. Организация проектной деятельности : учебное пособие / И. В. Шамрина, В. С. Маркова, А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 80 с. — ISBN 978-5-00175-076-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130967.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Нефедова, Е. Е. Управление проектами : учебное пособие / Е. Е. Нефедова. — Рязань : Рязанский государственный радиотехнический университет, 2022. — 108 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137343.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Фролов, С. В. Проектная работа в профессиональной деятельности : учебное пособие / С. В. Фролов, Т. А. Фролова. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 79 с. — ISBN 978-5-8265-2537-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133323.html> (дата обращения: 12.02.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Сайт ЧИ ФГБОУ ВО «БГУ», адрес доступа: <http://bgu-chita.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный;

Цифровой образовательный ресурс IPR SMART – объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу, предназначенный для разных направлений подготовки и специальностей. Контент отвечает требованиям стандартов высшего, среднего профессионального и дополнительного образования. Ресурсом обеспечивается круглосуточный полнотекстовый доступ к учебникам, журналам, статьям и другой литературе для всех зарегистрированных пользователей. Адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>;

eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и анализа научной информации. eLIBRARY.RU является разработчиком российского индекса научного цитирования (РИНЦ). Пользование НЭБ eLibrary общедоступно и бесплатно для всех пользователей. Адрес доступа: <https://www.elibrary.ru>;

Электронный каталог библиотеки дает возможность поиска литературы, имеющейся в фонде библиотеки, обеспечивает полнотекстовый доступ к учебным пособиям, монографиям, статьям преподавателей и обучающихся, учебно-методическим комплексам и выпускным квалификационным работам. Адрес доступа: <http://lib.bgu-chita.ru>;

Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROФобразование». Адрес доступа: <https://profspo.ru>;

Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Адрес доступа: <https://rosstat.gov.ru/>;

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.
- Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:
  - формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
  - самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
  - написание рефератов, докладов;
  - подготовка к семинарам и лабораторным работам;
  - выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Project Professional,
- MS Office

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используются аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

учебные аудитории, оснащенные специализированной мебелью, магнитно-маркерной доской, трибуной для выступлений, техническими средствами обучения;

учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенные специализированной мебелью, магнитно-маркерной доской, техническими средствами



обучения – ноутбук, проектор;

помещения для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, доской, техническими средствами обучения – мультимедийное оборудование: проектор, компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в ЭИОС.

**2025 год набора**